

**Proyecto/Guía docente de la asignatura**

Asignatura	Sistemas Integrados de Gestión de la Empresa		
Materia	Administración de Empresas		
Módulo	Organización Industrial		
Titulación	Grado en Ingeniería en Organización Industrial		
Plan	447	Código	42508
Periodo de impartición	Primer cuatrimestre	Tipo/Carácter	obligatoria
Nivel/Ciclo	Grado	Curso	3º
Créditos ECTS	4,5		
Lengua en que se imparte	Español, con parte del material bibliográfico y complementario en inglés. Se realizarán algunas actividades en inglés para desarrollar la capacidad de funcionar eficazmente en contextos internacionales.		
Profesor responsable	D ^a . Marta Posada Calvo		
Datos de contacto (E-mail, teléfono...)	marta.posada@uva.es		
Departamento	Organización de Empresas y CIM		
Fecha de revisión por el Comité de Título	2 de septiembre de 2024		

1. Situación / Sentido de la Asignatura**1.1 Contextualización**

Esta asignatura, que se imparte en tercer curso primer cuatrimestre (5Q), constituye la materia **Administración de Empresas** junto con las siguientes asignaturas:

42504 **Dirección de empresas** (5Q) donde se abordan los conocimientos avanzados, teóricos y prácticos, que requiere un ingeniero en un puesto de gestión/dirección, así mismo, se dan a conocer las habilidades necesarias asociadas a ese tipo de puestos

42502 **Ingeniería Económica** (6Q): donde se capacita a los estudiantes en la evaluación y/o viabilidad de las inversiones empresariales, así como en la selección de las mejores fuentes de financiación para el conjunto de las necesidades de la Organización, funcionamiento del mercado financiero, etc.

42514 **Dirección de Proyectos** (7Q) donde el estudiante adquirirá las competencias generales para la gestión y dirección de proyectos: Procesos, Planes, etc... familiarizándose con los principales modelos existentes en el mercado: PMI, IPMA, PRINCE2, etc..

En esta asignatura se aborda el estudio de la empresa desde el punto de vista de los procesos estratégicos, operativos y soporte que en ella tienen lugar, con el objetivo de que el estudiante sea capaz de diseñar e implantar sistemas para gestionar de forma integrada la calidad, el medioambiente, la seguridad y salud de los trabajadores y otros aspectos que la empresa considere necesarios (como innovación, responsabilidad social,



seguridad de la información, etc), así como los mecanismos para realizar el seguimiento y el control de dichos sistemas de gestión.

1.2 Relación con otras materias

En general, con los contenidos de todas las asignaturas de la titulación y en particular, mediante un trabajo por proyecto, con la asignatura 42504 **Dirección de empresas**.

1.3 Prerrequisitos

Haber adquirido previamente la competencia CE 6

2. Competencias

2.1 Generales

- CG1: Capacidad de análisis y de síntesis.
- CG2: Capacidad de organización y planificación del tiempo.
- CG3: Capacidad de expresión oral
- CG4: Capacidad de expresión escrita
- CG5: Capacidad para aprender y trabajar de forma autónoma.
- CG6: Capacidad de resolución de problemas.
- CG7: Capacidad de razonamiento crítico/análisis lógico.
- CG8: Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica.
- CG9: Capacidad para trabajar en equipo de forma eficaz.
- CG12 Capacidad para la motivación por el logro y la mejora continua
- CG13 Capacidad para actuar éticamente y con compromiso social

2.2 Específicas

CE23 Conocimientos de diseño y organización de plantas industriales, diseño y mejora de procesos productivos y de servicios, control estadístico de procesos, gestión de la calidad.

CE28 Comprensión y dominio de la gestión integrada de la calidad, seguridad, el medioambiente y la prevención de riesgos laborales

3. Objetivos

Objetivos

- Conocer la cadena de valor
- Identificar las relaciones entre áreas funcionales de la empresa
- Conocer los modelos y herramientas para la gestión de la calidad
- Conocer la calidad total y la reingeniería
- Capacidad para elaborar un mapa de procesos de una empresa y modelar procesos en la empresa
- Capacidad de elaborar un manual integrado de gestión de calidad, medioambiente y prevención con las fichas de proceso correspondientes
- Capacidad para diseñar un cuadro de mando estratégico y un cuadro de mando operativo para una empresa
- Capacidad para organizar y planificar el tiempo

Subresultado de aprendizaje EUR-ACE

1.2 Conocimiento y comprensión de las disciplinas de ingeniería, propias de la organización industrial

4.1 Capacidad para realizar búsquedas bibliográficas, consultar y utilizar con criterio bases de datos y otras fuentes de información para realizar investigaciones

4.2 Capacidad para consultar y aplicar códigos de buena práctica y de seguridad de su especialidad:

ISO9001:2015, ISO14001:2015, ISO45001:2016 (y OHSAS18001: 2018) y otras normas de calidad de aplicación sectorial.

5.4 Capacidad para aplicar normas de la práctica de la ingeniería de su especialidad:

5.6 Ideas generales sobre cuestiones económicas, de organización y de gestión (como gestión de proyectos, gestión del riesgo y del cambio) en el contexto industrial y de empresa.

7.1 Capacidad para comunicar eficazmente información, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de ingeniería y con la sociedad en general.

7.2 Capacidad para funcionar eficazmente en contextos nacionales e internacionales, de forma individual y en equipo y cooperar tanto con ingenieros como con personas de otras disciplinas.

8.2 Capacidad para estar al día en las novedades en ciencia y tecnología

4. Contenidos

BLOQUE 1: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

1 Visión general de la gestión en la empresa. La empresa como sistema. Objetivos de la empresa y Objetivos de desarrollo sostenible. Los grupos de interés y materialidad. La creación de valor: Herramientas para identificar la creación de valor. Economía circular: un nuevo enfoque para la creación de valor. La gestión de la estrategia y los Informes de sostenibilidad (ley 11/2018 y estándares GRI). La gestión organizacional: enfoques, evolución y modelos. La gestión del cambio organizacional.

Laboratorio-Caso práctico: Plan estratégico de la biblioteca de la UVa 2023

Caso práctico: Informe de estados no financieros de INDITEX 2021

Caso práctico: Informe de estados no financieros de RENAULT GROUP 2022

Caso práctico: Informe de estados no financieros de MERCADONA 2022

Temas de actualidad (en inglés)

2. Gestión por funciones. Enfoque tradicional: la gestión basada en funciones. La empresa como un sistema de funciones. Cultura organizativa. El subsistema de operaciones: el OEE. Otros subsistemas: financiero, RRHH, comercial, dirección, etc. Estructura organizativa. Organización formal de la calidad.

Laboratorio-Caso práctico: Manejo de la base de datos SABI para la obtención de información económica-financiera de INDITEX / RENAULT ESPAÑA S:A/ MERCADONA/ empresa elegida.

Laboratorio: Configuración de la plataforma para trabajar en equipo (TRELLO)

Temas de actualidad (en inglés)

3. Gestión por procesos. Enfoque de la organización a los procesos. Qué es un proceso. Tipos de procesos. Indicadores. El mapa de procesos.

Laboratorio-Caso práctico: Elaboración de un diagrama de flujo de un proceso de operación del almacén de una empresa de construcción (utilizando MICROSOFT VISIO)

4. Gestión enfocada a resultados: Cuadro de mando integral. Enfoque de la organización a los Resultados. Cuadro de mando estratégico. Mapas estratégicos: Perspectiva financiera, Perspectiva clientes, Perspectiva procesos y Perspectiva aprendizaje. Evolución del Balanced Scorecard. De la gestión estratégica a la gestión operativa

Laboratorio-Caso práctico: Elaboración de un cuadro de mando para la empresa real (utilizando Excel) en base a sus informes anuales de información no financiera y sus informes de gestión integrada/gobierno corporativo/financiero.

Laboratorio-Caso práctico: Análisis de Casos de Éxito

Temas de actualidad (en inglés)

5. Herramientas de mejora: Del control a la Gestión. Niveles de la calidad. Del control a la Gestión de Calidad. Herramientas de control de Calidad: calidad de producto, costes y calidad de proceso (SPC). Herramientas de aseguramiento de la calidad: ciclo PDCA, estandarización, las 7 herramientas básicas, 7 herramientas avanzadas, Toyota Production System (TPS), herramientas LEAN (5S, 5 porqués, etc). La certificación. Herramientas de gestión de calidad: TQM, ISO9000, EFQM. Del control a la Gestión de Medioambiente: ISO14000, EMAS. Del control a la Gestión de la Salud y Seguridad: OHSAS18001, ISO45000. Modelos de gestión: ISO y otros modelos de gestión.

Caso práctico: Análisis de casos de mejora realizados en empresas reales

6. Modelos de gestión ISO 9001, 14001 y 45001: conceptos básicos. Modelos de gestión ISO. Estructura (de alto nivel) de ISO9001, ISO14001 y ISO45001. Perspectivas de integración. Procedimientos y fichas de procesos. Secuenciación de la implantación de Sistema de Gestión Integrado.

Laboratorio-Caso práctico: Manejo de las normas ISO9001, ISO14001 y ISO45001 para la identificación de información documentada (común y específica) necesaria.

7. Documentación específica para la implantación de ISO 9001, 14001 y 45001. Planificación: requisitos específicos de cada norma. Riesgos laborales: conceptos fundamentales, legislación española (Ley31/95 y RD y procedimientos según 45001. Aspectos medioambientales: conceptos fundamentales y procedimientos según 14001. Procedimientos de requisitos legales. Operación: requisitos específicos de cada norma. Procedimiento de Gestión de residuos. Procedimiento de Planificación de emergencia: plan de emergencias. Procedimiento de compras/evaluación de proveedores.

Caso práctico: Aplicación del procedimiento de Identificación y evaluación de aspectos medioambientales al proceso productivo de una empresa real (VIDEO)

Laboratorio-Caso práctico: Procedimiento de compras/evaluación de proveedores para la empresa elegida (MICROSOFT VISIO).

8. Documentación común para su implantación de ISO 9001, 14001 y 45001. Introducción. Requisitos mínimos comunes. Contexto de la organización: Comprensión de la organización y Expectativas de las partes interesadas. Política. Competencia. Comunicación. Revisión por la dirección. Información documentada. Auditoría. No conformidades y Acciones correctivas.

Caso práctico: Auditoría de gestión de un sistema de prevención de riesgos laborales.

9. Modelos de gestión de excelencia europeos: EFQM y EMAS.

Caso práctico: EFQM de la biblioteca de la universidad de Valladolid.

d. Métodos docentes

Para el desarrollo de los contenidos se combinan los siguientes-métodos didácticos: expositivos, basados en la demostración práctica, basados en la participación activa del alumnado en la construcción del aprendizaje y basados en el trabajo en grupo.

Para la aplicación de estos métodos se utilizan de las siguientes técnicas didácticas: técnicas de carácter expositivo (explicación oral del profesor en clase y de uno/varios profesionales externos en conferencia), técnicas de descubrimiento (como resolución de problemas, estudio del caso de empresas reales: Quesos entrepinares, Grefusa, Faurecia, Amazon, Inditex, entre otras e investigación), técnicas de trabajo en grupo (como discusión guiada y trabajo en equipo en aula). Las técnicas técnicas de carácter demostrativo (como simulaciones) no se aplican.

e. Plan de trabajo

Horas presenciales: 2 horas semanales en aula y 1 hora semanal en laboratorios

Recursos docentes: Videos, noticias prensa, base de datos SABI, legislación, normativa, TRELLO, MICROSOFT EXCEL, MICROSOFT VISIO, informes financieros y no financieros de empresas reales, bibliografía de referencia, artículos de investigación, webs de organismos y empresas

f. Evaluación

Exámenes: una prueba individual intermedia teórica y un estudio del caso en la prueba final

Conferencias de profesionales externos y/o visitas a empresa

Trabajo en individual en tema de actualidad (en inglés): investigación de un tema de actualidad de revistas de investigación en inglés, defensa en 5 minutos y/o preguntas.

Trabajo en grupo de un caso práctico. Estudio del caso de una empresa real de la empresa elegida por los estudiantes, exposición y defensa del trabajo. En base a los informes anuales de información no financiera, los informes de gestión de gobierno corporativo, los informes financieros y la información financiera obtenida de la base de datos SABI, los estudiantes harán un recorrido por la evolución de las decisiones estratégicas de una empresa real y seleccionarán un periodo de 5 años para planificar la gestión de resultados de ese periodo mediante un cuadro de mando integral con Excel (en base los indicadores disponibles en dicho informes), describir su mapa de procesos y detallar un proceso de gestión de la empresa (conforme a la norma ISO 9001, 14001 y 45001). Para incidir en el enfoque multidisciplinar del trabajo colaborativo, se asignan roles a los miembros del equipo relacionados con los diferentes departamentos de la empresa: dirección, producción, finanzas, calidad, medioambiente y prevención. Se utiliza TRELLO para la coordinación y seguimiento de los trabajos.

Este trabajo podrá integrarse en la parte de análisis Económico Financiero de la asignatura **Dirección de empresas** (trabajo por proyecto), aunque la valoración será independiente.

g. Material docente

g.1 Bibliografía básica

ISO 9001: 2015 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos

ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso

ISO 45001:2018 "Sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo - Requisitos y orientación para el uso

Kaplan, R.S.; Norton, D.P. (2002) el Cuadro de Mando Integral. Gestión 2000

g.2 Bibliografía complementaria



Aguilar, Sylvia, Espinoza, Carlos, Quesada, Henry (2006) ¿Cómo integrar la estrategia de una empresa con su sistema de gestión de calidad? Tecnología en Marcha. Vol. 19-1.

Calso Morales, N.; Prado Alvarez, J.M. (2018) Guía práctica para la integración de sistemas de gestión ISO9001, ISO14001 y ISO45001. AENOR

Hofstede G., Hofstede G.J., Minkov M (2010) Cultures and Organizations: Software of the Mind, Third Edition: Software of the Mind: Intercultural Cooperation and Its Importance for Survival. McGraw Hill.

Kaplan, R.S.; Norton, D.P. (2009) Cómo utilizar el Cuadro de Mando Integral. Harvard

Ley 31/1995 de prevención de riesgos laborales (y sus actualizaciones)

Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad

OHSAS 18001: 2014 Sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo

Pérez Fernández de Velasco, J.A (2012) Gestión por procesos. ESIC Editorial

REAL DECRETO 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención. BOE nº 27 31-01-1997

UNE 66173:2003 Los recursos humanos en la gestión de la calidad. Competencias

UNE 66175: 2003 Sistemas de gestión de calidad. Guía para la implantación de sistemas de indicadores

UNE 66177: 2005 Sistemas de gestión. Guía para la integración de los sistemas de gestión

UNE 66178: 2004 Sistemas de gestión. Guía para el proceso de mejora continua

UVa (2023) Guía de accesibilidad de la universidad de Valladolid

<https://virtuva.uva.es/site/wp-content/uploads/2023/05/MaterialesDigitalesAccesiblesUVa.pdf>

g.3 Otros recursos telemáticos (píldoras de conocimiento, blogs, videos, revistas digitales, cursos masivos (MOOC), ...)

AENOR www.aenor.com

Artículos de investigación (en inglés) de las siguientes revistas: International Journal of Quality & Reliability Management, Quality Management Journal, IEEE Transactions on Engineering Management, Total Quality Management & Business Excellence,

<https://biblioguias.uva.es/az.php>

DIRECTIVA 2014/95/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 22 de octubre de 2014 por la que se modifica la Directiva 2013/34/UE en lo que respecta a la divulgación de información no financiera e información sobre diversidad por parte de determinadas grandes empresas y determinados grupos

Fabricando: made in Spain <https://www.rtve.es/television/tve-internacional/programas-series/fabricando-made-in-spain/>

EMAS <http://ec.europa.eu/environment/emas/>

EFQM <https://www.efqm.org/>

Hecho en Castilla y León <https://www.cyltv.es/programa/hecho-en-castilla-y-leon>



ISO <https://www.iso.org/home.html>

INSHT de España <https://www.insst.es/>

LEANSIS <https://leansisproductividad.com/casos-de-exito-proyectos>

NACIONES UNIDAS. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>

Requena, G. (2019-2020) *Análisis de situación actual y propuesta de mejoras del procedimiento de compra de envases y embalajes en una empresa del sector de los snacks*. Trabajo fin de master de Ingeniería Industrial de la Universidad de Valencia. Premio AECCO 2020

SABI Base de datos

https://almena.uva.es/discovery/fulldisplay?docid=alma991000126539705774&context=L&vid=34BUC_UVA:VU1&lang=es&search_scope=MyInstitution&adaptor=Local%20Search%20Engine&tab=LibraryCatalog&query=any,contains,sabi&offset=0

TRELLO <https://trello.com/es>

h. Recursos necesarios

Pizarra, Presentaciones ppt proporcionadas, proyector, recursos bibliográficos en español y en inglés, normativa (ISO y UNE) y legislación, ordenadores, software (Microsoft EXCEL, MICROSOFT VISIO, TRELLO), documentales de plantas productivas, artículos de revistas de investigación (en inglés), Profesional externos. Los estudiantes dispondrán en Campus virtual: <http://campusvirtual.uva.es/> con suficiente anterioridad el material didáctico resumen y de apoyo de los temas, así como exámenes de años anteriores.



i. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
6	Semanas 1-15

5. Métodos docentes y principios metodológicos

Detallados en el bloque temático (ver campus virtual)



6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teórico-(T)	15	Estudio y trabajo autónomo individual	37
Clases prácticas de trabajo en equipo en el aula (A)	15	Estudio y trabajo autónomo grupal	30,5
Laboratorio de informática de equipos de trabajo (L)	15		
Total presencial	45	Total no presencial	67,5

7. Sistema y características de la evaluación

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
E: Examen (o prueba objetivas) individuales	[60-65]%	Prueba final en las fechas oficiales fijadas por la EII.
T: Memoria de laboratorios y defensa del trabajo en grupo sobre un caso práctico de una empresa " <i>Del Cuadro de mando Integral a la gestión de QMAPRL</i> "	25%	Para sumar la valoración del trabajo en equipo es necesario: - obtener E \geq 2,25 puntos entre todos los exámenes individuales. - asistir a todas las exposiciones del resto de equipos. -La nota de los miembros del grupo puede ser diferente en función de su aportación.
A: Tema de actualidad (en inglés)	10%	Trabajo en grupo. Exposición y evaluación individual. Para sumar esta parte es necesario asistir al 80% de las exposiciones del resto de equipos. Además, el 20% de la nota puede corresponder a preguntas sobre las exposiciones del resto compañeros.
C: conferencia de profesional externo	[0- 5%]	1% por conferencia/visita. Se evalúa con participación activa y/o resumen. Si no se realizan 5 actividades, el % restante se sumará al resto de exámenes

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Convocatoria 1 y 2: Evaluación continua en sem. 5-15 (35-40%)- exámenes (60-65%).

Convocatoria fin de grado: examen (100%).

8. Consideraciones finales