

**Proyecto/Guía docente de la asignatura**

<b>Asignatura</b>	<b>CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD</b>		
<b>Materia</b>	Servicios auxiliares		
<b>Módulo</b>	-		
<b>Titulación</b>	<b>Máster en Logística</b>		
<b>Plan</b>	514	<b>Código</b>	50008
<b>Periodo de impartición</b>	1 <sup>er</sup> cuatrimestre	<b>Tipo/Carácter</b>	Obligatoria
<b>Nivel/Ciclo</b>	Máster	<b>Curso</b>	1º
<b>Créditos ECTS</b>	5		
<b>Lengua en que se imparte</b>	Español		
<b>Profesor/es responsable/s</b>	<input type="checkbox"/> José María García Terán <input type="checkbox"/> Ángel M. Gento Municio <input type="checkbox"/> Roberto Escudero Salamanca		
<b>Datos de contacto (E-mail, teléfono...)</b>	<input type="checkbox"/> <a href="mailto:teran@uva.es">teran@uva.es</a> <input type="checkbox"/> <a href="mailto:angel.gento@eii.uva.es">angel.gento@eii.uva.es</a> <input type="checkbox"/> <a href="mailto:roberto.escudero.salamanca@uva.es">roberto.escudero.salamanca@uva.es</a>		
<b>Departamento</b>	<input type="checkbox"/> Construcciones Arquitectónicas, Ingeniería del Terreno, Mecánica de Medios Continuos y Teoría de Estructuras <input type="checkbox"/> OECIM, Organización de Empresas y Comercialización e Investigación de Mercados		
<b>Fecha de revisión por el Comité de Título</b>	24 de junio de 2024		

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, y de conformidad con el artículo 14.11 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, todas las denominaciones que, en virtud del principio de economía del lenguaje, se hagan en género masculino inclusivo en este documento, referidas a titulares o miembros de órganos o a colectivos de personas, se entenderán realizadas tanto en género femenino como en masculino.



## 1. Situación / Sentido de la Asignatura

### 1.1 Contextualización

La Calidad, Medioambiente y Seguridad realiza la formación a nivel de conocimiento de la normativa y de las herramientas para su aplicación.

### 1.2 Relación con otras materias

Básica y aplicable a otras asignaturas: Control de la Gestión Empresarial, Diseño de Sistemas Productivos y Logísticos, Dirección de Operaciones Logísticas, Sistemas de Información y Gestión del Conocimiento y Métodos Avanzados de Producción.

### 1.3 Prerrequisitos

Sin requisitos previos.

## 2. Competencias

### 2.1 Generales

<b>CG05</b>	Capacidad de compromiso ético y profesional
-------------	---

### 2.2 Específicas

<b>CE08</b>	Poseer, comprender y aplicar conceptos sobre calidad, aspectos medioambientales y de seguridad en el trabajo y el consumo responsable de recursos.
<b>CE11</b>	Conocer los aspectos fundamentales sobre los instrumentos para la gestión ética de las organizaciones, así como el manejo de indicadores específicos para logística y transporte.
<b>CE14</b>	Conocer diferentes sistemas de gestión para la organización y dirección de empresas, sistemas de información y gestión integrada (ERP).



### 3. Objetivos

Los *Resultados de Aprendizaje* de la asignatura son los siguientes:

- Conocer las herramientas de mejora para aumentar los niveles de calidad y productividad en los procesos de la organización.
- Dominar las nuevas técnicas y sistemas necesarios para implantar en las empresas la nueva cultura empresarial basada en la mejora continua.
- Conocer el funcionamiento de una empresa y su relación con la calidad del producto o servicio.
- Conocer las directrices para la implantación de un sistema de aseguramiento de la calidad.
- Conocer las herramientas de mejora de procesos.
- Conocer las herramientas de mejora para aumentar los niveles de calidad y productividad en los procesos de la organización.
- Conocer los conceptos de calidad total y los procesos productivos.
- Definir y entender el concepto de calidad.
- Conocer los elementos básicos en la gestión medioambiental de una empresa.
- Ser capaz de identificar los riesgos inherentes a cualquier actividad logística.
- Conocer la normativa aplicable en la prevención de riesgos laborales.
- Ser capaz de usar de forma equilibrada y compatible la tecnología, la economía y la sostenibilidad en el contexto local y global.



#### 4. Contenidos y/o bloques temáticos

##### Bloque 1: "Calidad"

Carga de trabajo en créditos ECTS: 3

###### a. Contextualización y justificación

Introduce al estudiante en el conocimiento de las competencias y uso de las herramientas de calidad.

###### b. Objetivos de aprendizaje

Que el estudiante tenga un conocimiento amplio sobre distintos aspectos de la gestión integrada de la calidad aplicada a las empresas y organizaciones.

###### c. Contenidos

- Evolución histórica.
- Normas ISO 9000.
- Herramientas básicas de calidad.
- AMFE.
- QFD.
- Modelos de excelencia: EFQM.
- Herramientas avanzadas de calidad.

###### d. Métodos docentes

La asignatura se desarrolla mediante actividades presenciales y no presenciales, repartidas entre las clases teóricas, de resolución de problemas y la realización de entregables. En las clases teóricas se presentan de forma presencial las competencias y conocimientos a desarrollar. En las clases de resolución de problemas se desarrollan las habilidades para poder resolver los problemas. Con los entregables el estudiante realizará y presentará, de forma individual o en equipo, tareas relacionadas con la temática de la asignatura.

###### e. Plan de trabajo

Desarrollo de las competencias generales y específicas sobre la Calidad para el desarrollo y aplicación de los Sistemas de Gestión de la Calidad durante las 9 primeras semanas del cuatrimestre.

###### f. Evaluación

El indicado posteriormente.

## g Material docente

### g.1 Bibliografía básica

- Normas UNE EN ISO 9001, 14001, OHSAS 18001, Sistemas Integrados de Gestión.
- Besterfield, Dale H. *Control de Calidad*, 8ª Edición. Pearson Education 2009.
- Juran, J. M. Juran y la calidad por el diseño: nuevos pasos para planificar la calidad de bienes y de servicios; versión española por: Jesús Nicolau Medina, M<sup>a</sup> de las Mercedes Gonzalbes Ballester. Díaz de Santos, 1996

### g.2 Bibliografía complementaria

Documentación de AENOR, AEC y la documentación aportada por el profesor.

### g.3 Otros recursos telemáticos (píldoras de conocimiento, blogs, videos, revistas digitales, cursos masivos (MOOC), ...)

## h. Recursos necesarios

Para las clases se requiere de un aula preparada con ordenador, proyector, pizarra y conexión a internet. En el CampusVirtualUVa dispondrán de la información necesaria para llevar la asignatura al día.

## i. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
3	7 <sup>a</sup> -10 <sup>a</sup> semana del cuatrimestre

## Bloque 2: “Medioambiente”

Carga de trabajo en créditos ECTS: 1

### a. Contextualización y justificación

Introduce al estudiante en las competencias relacionadas con el medioambiente, dadas el impacto derivado en el mismo por las actividades logísticas que se realizan en cualquier empresa/organismo.

### b. Objetivos de aprendizaje

Que el estudiante tenga un conocimiento lo más amplio posible sobre el medioambiente aplicado a las empresas y organizaciones.

### c. Contenidos

Evolución histórica, Legislación y Normativa ISO

#### d. Métodos docentes

La asignatura consta de actividades presenciales, repartidas entre las clases magistrales, las clases de resolución de problemas y los seminarios.

- En las clases de resolución de problemas deberán afrontar, de forma individual y/o colaborativa, la resolución de problemas relacionados con la asignatura. También se resolverán los problemas que se manden como tarea individual.
- En los seminarios se realizarán sesiones basadas en metodologías de aprendizaje y presentaciones del trabajo en equipo.

Los alumnos también tienen que realizar actividades no presenciales distribuidas entre trabajo individual (estudio, problemas, ...) y trabajo en equipo.

#### e. Plan de trabajo

Entre las semanas 10 y 12 del cuatrimestre se impartirán las diferentes actividades presenciales: clases en aula intercalando los seminarios en función de las disponibilidades de los expertos invitados.

#### f. Evaluación

El indicado posteriormente.

#### g. Material docente

##### g.1 Bibliografía básica

- Asociación Española de Normalización y Certificación. Gestión Medioambiental. AENOR, 2003

##### g.2 Bibliografía complementaria

##### g.3 Otros recursos telemáticos (píldoras de conocimiento, blogs, videos, revistas digitales, cursos masivos (MOOC), ...)

#### h. Recursos necesarios

Para las clases en el aula se requiere de un aula preparada con ordenador, proyector, pizarra y conexión a internet.

En el CampusVirtualUVa dispondrán de la información necesaria para llevar la asignatura al día.

#### i. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
1	10ª-12ª semana



### Bloque 3: “Seguridad y Responsabilidad Social”

Carga de trabajo en créditos ECTS: 1

#### a. Contextualización y justificación

La logística es una actividad presente en todas las empresas y las actividades asociadas pueden provocar situaciones de peligro que deben ser conocidas para poder ser evitadas. Además, todas estas actividades tienen un impacto en la sociedad, sobre todo (o de una forma más importante) en aquellos agentes que interaccionan directamente con la misma y los estudiantes deben aprender a identificarlas.

#### b. Objetivos de aprendizaje

Que el estudiante tenga un conocimiento lo más amplio posible sobre seguridad aplicada las empresas y organizaciones, y de las implicaciones de las acciones llevadas a cabo por las empresas en los diferentes grupos de interés (trabajadores, proveedores, clientes, ...)

#### c. Contenidos

1. Seguridad y Riesgos Laborales.
  - Riesgos específicos de transporte
  - Riesgos por almacenamiento en estanterías
  - Riesgos de carretillas
  - Riesgos de oficinas
  - Legislación, normativa OHSAS y modelos de gestión
2. Responsabilidad Social Corporativa
  - Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social
  - Gestión de la Responsabilidad Social en las empresas
  - Sostenibilidad en logística y transporte
  - Indicadores de RSC para logística y transporte
3. Integración de sistemas de gestión.

#### d. Métodos docentes

La asignatura consta de actividades presenciales, repartidas entre las clases magistrales, las clases de resolución de problemas y los seminarios.

- En las clases de resolución de problemas deberán afrontar, de forma individual y/o colaborativa, la resolución de problemas relacionados con la asignatura. También se resolverán los problemas que se manden como tarea individual “para casa”.
- En los seminarios se realizarán sesiones basadas en metodologías de aprendizaje y presentaciones del trabajo en equipo.

Los alumnos también tienen que realizar actividades no presenciales distribuidas entre trabajo individual (estudio, problemas, ...) y trabajo en equipo.

#### e. Plan de trabajo

Entre las semanas 10 y 12 del cuatrimestre se impartirán las diferentes actividades presenciales: clases en aula intercalando los seminarios en función de las disponibilidades de los expertos invitados.



## f. Evaluación

---

El indicado posteriormente.

## g Material docente

---

### g.1 Bibliografía básica

---

- Creus Solé, Antonio. Prevención de riesgos laborales. CEYSA, 2006
- Ibermutuamur. Manual de prevención de riesgos laborales Editorial PyCH& Asociados, 2002
- Rovira Pardo, Cristian. La responsabilidad social competitiva: empresas que hacen bien su trabajo y el bien con su trabajo. Urano, D.L. 2016

### g.2 Bibliografía complementaria

---

### g.3 Otros recursos telemáticos (píldoras de conocimiento, blogs, videos, revistas digitales, cursos masivos (MOOC), ...)

---

## h. Recursos necesarios

---

Para las clases en el aula se requiere de un aula preparada con ordenador, proyector, pizarra y conexión a internet.

En el CampusVirtualUVa dispondrán de la información necesaria para llevar la asignatura al día.

## i. Temporalización

---

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
1	10 <sup>a</sup> -12 <sup>a</sup> semana





## 5. Métodos docentes y principios metodológicos

Con el propósito de lograr que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje y el desarrollo de las competencias establecidas, a lo largo del curso se seguirán diferentes métodos docentes, tal y como viene recogido en cada uno de los bloques de contenido descritos en el apartado 4.



**6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura**

ACTIVIDADES PRESENCIALES o PRESENCIALES A DISTANCIA <sup>(1)</sup>	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teórico-prácticas	30	Estudio y trabajo autónomo individual	50
Clases prácticas de aula	5	Estudio y trabajo autónomo grupal	25
Seminarios	15		
Total presencial	<b>50</b>	Total no presencial	<b>75</b>
TOTAL presencial + no presencial			<b>125</b>

(1) Actividad presencial a distancia es cuando un grupo sigue una videoconferencia de forma síncrona a la clase impartida por el profesor para otro grupo presente en el aula.



## 7. Sistema y características de la evaluación

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Evaluación final	80%	
Ejercicios entregables	20%	

### CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

- **Convocatoria ordinaria:**
  - Cada instrumento de evaluación se valorará sobre 10. La nota final se calculará como la media ponderará de todos ellos teniendo en cuenta los pesos recogidos en la tabla anterior.
  - El alumno debe conseguir al menos un 5 en la nota final para superar la asignatura.
  - Se exige una nota mínima de 3 en cada bloque de la asignatura: "Calidad", "Medioambiente" y "Seguridad y Responsabilidad Social".
- **Convocatoria extraordinaria<sup>(\*)</sup>:**
  - Los mismos criterios que en la convocatoria ordinaria.

(\*) Se entiende por convocatoria extraordinaria la segunda convocatoria.

Art 35.4 del ROA 35.4. La participación en la convocatoria extraordinaria no quedará sujeta a la asistencia a clase ni a la presencia en pruebas anteriores, salvo en los casos de prácticas externas, laboratorios u otras actividades cuya evaluación no fuera posible sin la previa realización de las mencionadas pruebas.

<https://secretariageneral.uva.es/wp-content/uploads/VII.2.-Reglamento-de-Ordenacion-Academica.pdf>

#### Plagio:

- Si se detecta el plagio parcial o total de cualquier trabajo, este será calificado con Suspenso (0), no siendo posible su reevaluación, por lo que el alumno pierde el derecho a presentarlo rectificado hasta la siguiente convocatoria.
- Si durante la realización del examen o durante el proceso de corrección se detecta plagio se aplicará la sanción recogida en el reglamento de ordenación académica a TODOS los alumnos implicados. Además, se informará a la dirección de la escuela para que este hecho figure en el expediente académico y para que tome las medidas sancionadoras adicionales correspondientes.



## 8. Consideraciones finales

### 8.1 Presencialidad

De acuerdo con las recomendaciones de la UVa, la docencia y los exámenes serán presenciales, respetando en todo momento las capacidades de los espacios asignados por el centro. Si la actualización de las condiciones sanitarias lo impidiesen, algunas actividades podrían impartirse de forma online, respetando los horarios establecidos. En esos casos, se hará uso de sistemas de videoconferencia y se proporcionará el material audiovisual necesario para su seguimiento.

### 8.2 Tutorías

Las tutorías físicas se realizarán en las condiciones de seguridad que establezcan las autoridades, si bien se potenciará su realización a través de sistemas online (email, foro, videoconferencia, ...).

