

**Proyecto/Guía docente de la asignatura 50181 – Gestión de la Calidad**

Asignatura	Gestión de la Calidad		
Materia	Gestión de la Calidad		
Módulo	Obligatorio		
Titulación	Master de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente		
Plan	2005	Código	50181
Periodo de impartición	Segundo Cuatrimestre	Tipo/Carácter	Obligatorio
Nivel/Ciclo	Master	Curso	1
Créditos ECTS	6		
Lengua en que se imparte	Español		
Profesor/es responsable/s	José María García Terán		
Datos de contacto (E-mail, teléfono...)	josemaria.gteran@uva.es , 983 423516		
Departamento	Construcciones Arquitectónicas, Ingeniería del Terreno, Mecánica de Medios Continuos y Teoría de Estructuras		
Fecha de revisión por el Comité de Título			



1. Situación / Sentido de la Asignatura

1.1 Contextualización

La asignatura de Gestión de Calidad se desarrolla en el segundo cuatrimestre del primer curso del Master en Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente.

En la misma se desarrollan competencias necesarias en el campo de la calidad, tanto desde el punto de vista de conocimientos generales en el uso de herramientas básicas y aplicación de normativas ISO, como del uso de procedimientos específicos para el análisis de la fiabilidad de un sistema, control estadístico de procesos y muestreo de inspección.

1.2 Relación con otras materias

Es la única asignatura obligatoria de la materia de Calidad existente en el Master en Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente.

La gestión administrativa de la Calidad se relaciona con la gestión de Prevención de Riesgos Laborales, Seguridad y Medio Ambiente.

1.3 Prerrequisitos

No tiene.

2. Competencias

2.1 Generales

CG2 - Capacidad de resolución de problemas en las actividades de los sectores productivo y de la Administración. Ser capaz de: 1) identificar el problema existente organizando los datos pertinentes, 2) delimitar el problema y formularlo de manera clara y precisa para su clara identificación, 3) plantear de forma clara las distintas alternativas y justificar la selección del proceso seguido para obtener la mejor solución, 4) ser crítico con las soluciones obtenidas y extraer las conclusiones pertinentes acordes con los conocimientos adquiridos.

CG3 - Capacidad de razonamiento crítico/análisis lógico de los problemas encontrados. Esta competencia requiere ser capaz de analizar cada una de las situaciones planteadas, y tomar decisiones lógicas desde un punto de vista racional sobre las ventajas e inconvenientes de las distintas posibilidades de solución, de los distintos procedimientos para conseguirlas y de los resultados obtenidos.

CG4 - Capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos en el Master a la práctica. Desarrollará la capacidad de analizar las limitaciones y los alcances de las técnicas y herramientas a utilizar, reconociendo los campos de aplicación de cada una de ellas y aprovechando toda la potencialidad que ofrecen, combinándolas y/o realizando modificaciones de modo que se optimice su aplicación en cada caso.

CG7 - Capacidad para la motivación por el logro y la mejora continua. Esta competencia requiere desarrollar en el estudiante la motivación por el logro de las metas propuestas y ser así útil a los demás, buscando la excelencia y la realización de trabajos de calidad, interesándose por su autorrealización, utilizando y aprovechando plenamente su capacidad.

CG9 - Capacidad de evaluar. Desarrollará la capacidad de analizar el planteamiento y la propuesta presentada, estableciendo razonablemente la valoración de la solución propuesta y comparando el resultado obtenido con el esperado para realizar una valoración de la justificación y un análisis crítico de los resultados.

CG10 - Capacidad para el manejo de especificaciones técnicas y para elaboración de informes técnicos. Ser capaz de manejar los reglamentos, especificaciones y normas de obligado cumplimiento o recomendadas por Organismos y Asociaciones de las Áreas de conocimiento que se imparten en el Master. Conocer y ser capaz de aplicar la legislación necesaria en el ejercicio profesional como Técnico Superior en PRL.

2.2 Específicas

CE 1 - Capacidad de gestión y supervisión del cumplimiento de la Legislación y Normativa específica sobre PRL, Calidad y Medio Ambiente, tanto a nivel nacional como comunitario e internacional, aplicable a casos concretos y reales.

CE 6 - Capacidad para la verificación de los índices de calidad en la industria y otros sectores de la Sociedad.

CE 11 - Capacidad técnica para la elaboración de planes de acción sobre las áreas de PRL, Calidad y Medio Ambiente, desde el conocimiento de los distintos sistemas de planificación, gestión y evaluación de las actividades a desarrollar por un Servicio de Prevención, Calidad y Medio Ambiente.

CE 15 - Capacidad para dar asesoramiento técnico y formación en materias de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

CE 16 - Capacidad para ejercer las funciones adscritas al Responsable de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales de una empresa o Institución.

CE 17 - Capacidad para aplicar los conocimientos para Integrar la Gestión de Riesgos, Calidad y Medio Ambiente en el conjunto de las funciones clásicas de la empresa, a fin de contribuir con ellas al incremento de la calidad, la productividad y reducir los riesgos laborales y el impacto medioambiental.

CE 20 - Capacidad para realizar un trabajo en una empresa en el ámbito de la Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y/o Medio Ambiente como Prácticas Externas.

CE 21 - Capacidad para elaborar un Trabajo Fin de Master, ejercicio original a realizar individualmente, presentar y defender ante un Tribunal Universitario, consistente en un proyecto, de naturaleza profesional, en el que se sintetizan e integran las competencias adquiridas en las enseñanzas de las Áreas de Conocimiento de este Master.

3. Objetivos

El objetivo principal es que el alumno adquiera los conocimientos y las competencias básicas de la Calidad y Calidad Total para su aplicación en los sistemas de Gestión de la Calidad, de cara a la mejora de la productividad y competitividad de las empresas y organizaciones.

Conocer distintos procesos de análisis que sirvan de base para tomar decisiones adecuadas en la mejora de la calidad, basadas en la fiabilidad de sistemas, control estadístico, capacidad de procesos y procedimientos de muestreo.

En concreto se persiguen los siguientes resultados del aprendizaje (de acuerdo con los previstos para la materia en la titulación):

- Conocer y ser capaz de aplicar las herramientas básicas de calidad.
- Manejar las normas de calidad a nivel europeo.
- Aplicar los conceptos básicos de Calidad.
- Conocer el Modelo EFQM.
- Obtener la fiabilidad de un sistema.
- Conocer y aplicar el control estadístico de procesos.
- Determinar la capacidad de un sistema.
- Conocer y aplicar el muestreo de inspección.



4. Contenidos y/o bloques temáticos

Bloque 1: Conocimientos generales de la Calidad.

Carga de trabajo en créditos ECTS: 2

a. Contextualización y justificación

Análisis del desarrollo histórico y conocimiento del uso de las herramientas básicas de calidad.

b. Objetivos de aprendizaje

Conocer la evolución de la calidad lo largo del tiempo y adquirir competencias en el uso de herramientas básicas de calidad.

Conocer y aplicar los Modelos 5S's, EFQM y QFD.

c. Contenidos

Historia de la calidad.
Herramientas básicas de calidad.
5S's
Despliegue de la función de calidad (QFD)
Modelo EFQM

d. Métodos docentes

Los indicados en el punto 5.

e. Plan de trabajo

BLOQUE	TÍTULO DEL TEMA	HORAS (T)	HORAS (A)	HORAS (L)	HORAS (S)
1	Conocimientos generales de la calidad	15	5	0	0

f. Evaluación

Lo indicado en la tabla resumen del punto 7.

g. Material docente

Esta sección será utilizada por la Biblioteca para etiquetar la bibliografía recomendada de la asignatura (curso) en la plataforma Leganto, integrada en el catálogo Almena y a la que tendrán acceso todos los profesores y estudiantes. Es fundamental que las referencias suministradas este curso estén actualizadas y sean completas. Los profesores tendrán acceso, en breve, a la plataforma Leganto para actualizar su bibliografía recomendada ("Listas de Lecturas") de forma que en futuras guías solamente tendrán que poner el enlace permanente a Leganto, el cual también se puede poner en el Campus Virtual.

g.1 Bibliografía básica

Apuntes del Área.

Juran, J. M., Gryna, F. M. Manual de control de la calidad (2005). Editorial Reverte. 84-291-2652-X

Santiago, H. Herramientas de gestión de la calidad. (2018) 978-84-9194-036-4



g.2 Bibliografía complementaria

g.3 Otros recursos telemáticos (píldoras de conocimiento, blogs, videos, revistas digitales, cursos masivos (MOOC), ...)

Proporcionados en el Campus Virtual de la asignatura.

h. Recursos necesarios

Los existentes en el aula en el que se desarrolle la docencia, apuntes y bibliografía.

Se usará el Campus Virtual para proporcionar al alumno materiales y recursos, organizar actividades y hacer el seguimiento de la marcha del curso.

i. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
2,0	Tres primeras semanas.

Bloque 2: Normativa de calidad.

Carga de trabajo en créditos ECTS: 1,0

a. Contextualización y justificación

Conocimiento del entorno normativo asociado a la calidad.

b. Objetivos de aprendizaje

Conocer y comprender la normativa aplicable en temas de calidad en el entorno internacional.

c. Contenidos

ISO 9000.
ISO 9001.
ISO 9004.

d. Métodos docentes

Los indicados en el punto 5.

e. Plan de trabajo

BLOQUE	TÍTULO DEL TEMA	HORAS (T)	HORAS (A)	HORAS (L)	HORAS (S)
2	Normativa de calidad	10	0	0	0

f. Evaluación

Lo indicado en la tabla resumen del punto 7.

g Material docente

Esta sección será utilizada por la Biblioteca para etiquetar la bibliografía recomendada de la asignatura (curso) en la plataforma Leganto, integrada en el catálogo Almena y a la que tendrán acceso todos los profesores y estudiantes. Es fundamental que las referencias suministradas este curso estén actualizadas y sean completas. Los profesores tendrán acceso, en breve, a la plataforma Leganto para actualizar su bibliografía recomendada ("Listas de Lecturas") de forma que en futuras guías solamente tendrán que poner el enlace permanente a Leganto, el cual también se puede poner en el Campus Virtual.

g.1 Bibliografía básica

Apuntes del Área.
Norma ISO 9000:2015.
Norma ISO 9001:2015.
Norma ISO 9004:2015.

g.2 Bibliografía complementaria**g.3 Otros recursos telemáticos (píldoras de conocimiento, blogs, videos, revistas digitales, cursos masivos (MOOC), ...)**

Proporcionados en el Campus Virtual de la asignatura.



h. Recursos necesarios

Los existentes en el aula en el que se desarrolle la docencia, apuntes y bibliografía.
Se usará el Campus Virtual para proporcionar al alumno materiales y recursos, organizar actividades y hacer el seguimiento de la marcha del curso.

i. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
1,0	Semanas 4 y 5.



Bloque 3: Herramientas avanzadas de calidad.

Carga de trabajo en créditos ECTS: 3

a. Contextualización y justificación

Aplicación de métodos estadísticos para la toma de decisiones en procesos de calidad.

b. Objetivos de aprendizaje

Desarrollar competencias basadas en la estadística para tomar de decisiones tanto de la fiabilidad de sistemas, del control estadístico de procesos como del muestreo de inspección.

c. Contenidos

Conceptos básicos de estadística.
Fiabilidad de sistemas.
Control estadístico de procesos.
Proceso de inspección mediante muestreo.
Muestreo de inspección. Normativa.

d. Métodos docentes

Los indicados en el punto 5.

e. Plan de trabajo

TEMA	TÍTULO DEL TEMA	HORAS (T)	HORAS (A)	HORAS (L)	HORAS (S)
3	Herramientas estadísticas de calidad	15	15	0	0

f. Evaluación

Lo indicado en la tabla resumen del punto 7.

g Material docente

Esta sección será utilizada por la Biblioteca para etiquetar la bibliografía recomendada de la asignatura (curso) en la plataforma Leganto, integrada en el catálogo Almena y a la que tendrán acceso todos los profesores y estudiantes. Es fundamental que las referencias suministradas este curso estén actualizadas y sean completas. Los profesores tendrán acceso, en breve, a la plataforma Leganto para actualizar su bibliografía recomendada ("Listas de Lecturas") de forma que en futuras guías solamente tendrán que poner el enlace permanente a Leganto, el cual también se puede poner en el Campus Virtual.

g.1 Bibliografía básica

Apuntes del Área.

Besterfield, D. H. Control de la calidad. 8ª edición. Editorial Díaz de Santos (2009). 978-607-442-121-7

Sangüesa Sánchez, M. Teoría y práctica de la calidad (2019). 978-842-834-089-2



g.2 Bibliografía complementaria

g.3 Otros recursos telemáticos (píldoras de conocimiento, blogs, videos, revistas digitales, cursos masivos (MOOC), ...)

h. Recursos necesarios

Los existentes en el aula en el que se desarrolle la docencia, apuntes y bibliografía.
Se usará el Campus Virtual para proporcionar al alumno materiales y recursos, organizar actividades y hacer el seguimiento de la marcha del curso.

i. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
3,0	Semanas 6 a la 10.

5. Métodos docentes y principios metodológicos

MÉTODOS DOCENTES	OBSERVACIONES
Clases de aula teóricas	La actividad a desarrollar consiste fundamentalmente en la exposición de contenidos con la finalidad de introducir, explicar o demostrar pudiendo llevarse a cabo tal exposición por parte del profesor, de un alumno o de un grupo de alumnos.
Clases de aula prácticas	Cualquier tipo de prácticas de aula (estudio de casos, análisis diagnósticos, problemas, etc.)
Actividades no presenciales en equipo	El trabajo en grupo incluirá como metodologías fundamentales: Búsquedas de información con el objetivo de profundizar en los conocimientos de las diferentes asignaturas. Aprendizaje basado en problemas con el objetivo de adquirir conocimientos conceptuales y desarrollar habilidades y actitudes.

6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
CLASES TEORICAS	25	ESTUDIO MATERIAL	40
CLASES DE PRÁCTICAS DE AULA	35	ELABORACIÓN DE INFORMES Y OTROS	50
Total presencial	60	Total no presencial	90

7. Sistema y características de la evaluación

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Pruebas para evaluar competencias relacionadas con la aplicación de técnicas, procedimientos o protocolos de actuación y resolución de problemas. - Solución de problemas - Análisis de casos o supuestos prácticos.	10% - 30%	Prueba escrita con ejercicios a desarrollar de forma individual o en equipo.
Pruebas para evaluar competencias relacionadas con la capacidad de investigar, pensar o actuar con creatividad, comunicarse verbalmente. – Proyectos y trabajos (complementados con las entrevistas) - Entrevista oral (tutoría ECTS)	10% - 30%	
Proceso de evaluación continua de las materias a través de la valoración de la producción realizada por los estudiantes en las actividades formativas: -portafolio -dossier de actividades.	30% - 50%	Entregables a realizar de forma no presencial de forma individual o en equipo.



CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

- **Convocatoria ordinaria:**
 - Evaluación continua: Valoración de los entregables a realizar a lo largo de la formación.
 - Examen final: Valoración de las competencias desarrolladas relacionadas con la asignatura.

- **Convocatoria extraordinaria:**
 - Evaluación continua: Valoración de los entregables a realizar a lo largo de la formación.
 - Examen final: Valoración de las competencias desarrolladas relacionadas con la asignatura.

(* Se entiende por convocatoria extraordinaria la segunda convocatoria.

Art 35.4 del ROA 35.4. La participación en la convocatoria extraordinaria no quedará sujeta a la asistencia a clase ni a la presencia en pruebas anteriores, salvo en los casos de prácticas externas, laboratorios u otras actividades cuya evaluación no fuera posible sin la previa realización de las mencionadas pruebas.

<https://secretariageneral.uva.es/wp-content/uploads/VII.2.-Reglamento-de-Ordenacion-Academica.pdf>





8. Consideraciones finales

Se usará el Campus Virtual para concretar los aspectos necesarios, proporcionar al alumno materiales y recursos, organizar actividades y hacer el seguimiento de la marcha del curso.

