

**Proyecto/Guía docente de la asignatura**

Asignatura	Modelos de gestión de organizaciones sanitarias		
Materia	Ingeniería Clínica		
Módulo	Módulo Obligatorio de Ingeniería Clínica		
Titulación	Máster en Ingeniería Biomédica		
Plan	723	Código	55375
Periodo de impartición	Primer Cuatrimestre	Tipo/Carácter	Obligatoria
Nivel/Ciclo	Máster	Curso	2024/2025
Créditos ECTS	3 ECTS		
Lengua en que se imparte	Español		
Profesor/es responsable/s	Roberto Escudero Salamanca, Fernando Rodríguez Cabezado y Alfonso Redondo Castán		
Datos de contacto (E-mail, teléfono...)	roberto.escudero.salamanca@uva.es – alfonso.redondo@uva.es – Tfno.: 983423645		
Departamento	Organización de Empresas y C. e I. M.		
Fecha de revisión por el Comité de Título	24 – junio - 2024		

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, y de conformidad con el artículo 14.11 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, todas las denominaciones que, en virtud del principio de economía del lenguaje, se hagan en género masculino inclusivo en este documento, referidas a titulares o miembros de órganos o a colectivos de personas, se entenderán realizadas tanto en género femenino como en masculino.



1. Situación / Sentido de la Asignatura

1.1 Contextualización

La realidad laboral acredita que un porcentaje altísimo de los Ingenieros, con independencia de su “especialidad”, termina realizando tareas de “Gestión”, es decir: Planificar y desplegar estrategias; Estructurar recursos, Tomar de decisiones en base al S.I. de la Organización, y controlar lo previsto vs lo ejecutado. En palabras de Kaplan y Norton, “lo que no se puede medir, no se puede gestionar bien”

1.2 Relación con otras materias

En las organizaciones sanitarias, es importante conocer la planificación, la gestión y el funcionamiento de estas organizaciones, para entender el contexto en el que se desarrollan el resto de materias que se verán a lo largo del máster:

- Gestión de infraestructuras hospitalarias
- Tecnologías en equipamiento biomédico
- Datos biomédicos e inteligencia artificial

1.3 Prerrequisitos

Sin prerrequisitos previos.





2. Competencias

2.1 Competencias

- CM-IC-3: Definir y llevar a cabo la dirección y planificación estratégica de las distintas estructuras organizativas en el ámbito hospitalario.

2.2 Conocimientos

- CN-IC-1: Conocer los principales procesos de gestión de una organización sanitaria y su mejora continua, apoyada en modelos de gestión reconocidos a nivel internacional.

2.3 Habilidades y destrezas

- HD-IC-1: Elaborar e interpretar informes en el ámbito de la dirección, organización, logística y sistemas de gestión de calidad en el ámbito hospitalario.





3. Objetivos

Conocer los principales procesos de gestión de una organización sanitaria, así como los modelos y herramientas para la planificación y despliegue de su mejora continua.





4. Contenidos y/o bloques temáticos

Bloque 1: “Modelo de gestión/gobernanza”

Carga de trabajo en créditos ECTS:

a. Contextualización y justificación

Contextualizar a los diferentes actores/agentes, públicos y privados, que intervienen en la gobernanza de una organización sanitaria.

b. Objetivos de aprendizaje

Identificar los diferentes canales de participación en la gobernanza de las organizaciones sanitarias, y aprender a alinear y desplegar políticas y estrategias.

c. Contenidos

Apartado 1.1.: El “Ecosistema Sanitario”

- Análisis de los grupos de interés en el Sector Sanitario
- Definición y Análisis del Ecosistema de una Organización sanitaria: riesgos y oportunidades

Apartado 1.2.: Definición y despliegue de políticas y estrategias

- Definición de Estrategias Sanitarias: EL SNS, Consejería de Sanidad, etc. Planes de Salud
- Despliegue de Políticas y Estrategias: Plan anual de Gestión o Contrato Programa
- Modelos de innovación en la gestión sanitaria. Planificación de la Tecnología

d. Métodos docentes

- Clases magistrales
- Talleres en clase
- Charla/Conferencia de expertos.

e. Plan de trabajo

f. Evaluación



g.1 Bibliografía básica

Ruíz Iglesias, L. (2004). Claves para la Gestión Clínica. Cátedra Pfizer en Gestión Clínica. Ed. McGraw Hill
Código sanitario: https://www.boe.es/biblioteca_juridica/codigos/codigo.php?id=84&modo=2¬a=0

g.2 Bibliografía complementaria

Estrategia de Salud Pública 2022 (Ministerio de Sanidad):

https://www.sanidad.gob.es/ciudadanos/pdf/Estrategia_de_Salud_Publica_2022.pdf

Estrategia de Salud Digital 2021 (Ministerio de Sanidad):

https://www.sanidad.gob.es/ciudadanos/pdf/Estrategia_de_Salud_Digital_del_SNS.pdf

Diagrama: Flujos financieros del sistema sanitario español:

<https://www.sanidad.gob.es/organizacion/sns/docs/flujosFinancieros.pdf>

g.3 Otros recursos telemáticos (píldoras de conocimiento, blogs, videos, revistas digitales, cursos masivos (MOOC), ...)

Durante las sesiones presenciales se analizarán ejemplos reales y actuales de las organizaciones sanitarias, con especial enfoque en las organizaciones sanitarias del sistema público de Salud de la Comunidad Autónoma de Castilla y León: SACYL.

h. Recursos necesarios

i. Temporalización (Ver apartado 6)

5. Métodos docentes y principios metodológicos

Clases magistrales, fomentando la interacción y el debate.
Trabajo en grupo en el aula y en los Talleres.
Trabajo individual en el aula y fuera del mismo
Charlas/Conferencias de expertos



Bloque 2: “Funciones del sistema de gestión”

Carga de trabajo en créditos ECTS:

a. Contextualización y justificación

Una vez identificados los grupos de interés intervinientes en las organizaciones sanitarias, es necesario entender su funcionamiento a través de los principales ejes de gestión adicionales al de Planificación abordado en el Bloque 1:

- Procesos y/o Proyectos
- Riesgos
- Experiencia del paciente

b. Objetivos de aprendizaje

Instruir sobre la implantación de estrategias, a través de una adecuada gestión de procesos y/o proyectos, gestionando sus riesgos, contribuyendo a la prestación del servicio, tratando de optimizar la relación usuario-paciente.

c. Contenidos

Apartado 2.0.: Modelos y normas de gestión

- ISO 9001
- Modelo EFQM

Apartado 2.1.: Gestión de riesgos

- Segmentación e identificación de riesgos
- Métodos de análisis y valoración de riesgos.

Apartado 2.2.: Gestión por procesos

- Conceptualización de la gestión por procesos.
- Diseño, implantación y evaluación de procesos.

Apartado 2.3.: Gestión de la experiencia del paciente

- Elementos de un mapa de experiencias: Arquetipos.
- Diseño y desarrollo de un mapa de experiencias.

d. Métodos docentes

- Clases magistrales
- Talleres en clase
- Charla/Conferencia de expertos.

e. Plan de trabajo

f. Evaluación



g.1 Bibliografía básica

José Antonio Pérez Fernández de Velasco (2012). Gestión por procesos. ESIC Editorial

UNE-ISO 31000 Gestión del riesgo (2018) (<https://plataforma-aenormas-aenor-com.ponton.uva.es/?searchMode=my&title=31000&onlyNews=false¶m=date&order=desc>)

Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía PMBOK) y el Estándar para la Dirección de Proyectos (2021). Project Management Institute.

UNE-EN ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad (2015): (<https://plataforma-aenormas-aenor-com.ponton.uva.es/?searchMode=my&title=9001:2015&onlyNews=false¶m=date&order=desc>)

g.2 Bibliografía complementaria

Modelo EFQM (2ª Edición) (2021): <https://mailchi.mp/ec26e50dcae8/0w9ztk5g02>

Guía de Interpretación del Modelo EFQM 2020 para el sector sanitario (2021).

<https://www.clubexcelencia.org/conocimiento/plataforma-de-conocimiento/guia-de-interpretacion-del-modelo-efqm-2020-para-el-sector>

g.3 Otros recursos telemáticos (píldoras de conocimiento, blogs, videos, revistas digitales, cursos masivos (MOOC), ...)

Durante las sesiones presenciales se analizarán ejemplos reales y actuales de las organizaciones sanitarias, con especial enfoque en las organizaciones sanitarias del sistema público de Salud de la Comunidad Autónoma de Castilla y León: SACYL

h. Recursos necesarios

i. Temporalización (Ver apartado 6)

5. Métodos docentes y principios metodológicos

Clases magistrales, fomentando la interacción y el debate.

Trabajo en grupo en el aula y en los Talleres.

Trabajo individual en el aula y fuera del mismo

Charlas/Conferencias de expertos

6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES o PRESENCIALES A DISTANCIA ⁽¹⁾	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teórico-prácticas	25	Asimilar y profundizar en los conceptos	25
Exposiciones y presentaciones	5	Investigar y preparación trabajos y exposiciones	20
Total presencial	30	Total no presencial	45
TOTAL presencial + no presencial			75

(1) Actividad presencial a distancia es cuando un grupo sigue una videoconferencia de forma síncrona a la clase impartida por el profesor.

7. Sistema y características de la evaluación

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Memoria de prácticas y/o trabajos (individual 50% / en grupo 50%)	40 %	
Examen escrito	60 %	

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

- **Convocatoria ordinaria:**
 - Valoración de los Trabajos Individuales: 20%
 - Valoración de los Trabajos en Grupo (competitivos): 20%
 - Examen final escrito: 60%
- **Convocatoria extraordinaria^(*):**
 - Valoración de los Trabajos Individuales: 20%
 - Valoración de los Trabajos en Grupo (competitivos): 20%
 - Examen final escrito: 60%

(*) Se entiende por convocatoria extraordinaria la segunda convocatoria.

Art 35.4 del ROA 35.4. La participación en la convocatoria extraordinaria no quedará sujeta a la asistencia a clase ni a la presencia en pruebas anteriores, salvo en los casos de prácticas externas, laboratorios u otras actividades cuya evaluación no fuera posible sin la previa realización de las mencionadas pruebas.

<https://secretariageneral.uva.es/wp-content/uploads/VII.2.-Reglamento-de-Ordenacion-Academica.pdf>



8. Consideraciones finales

Profesores que imparten la asignatura:

Roberto Escudero Salamanca: Socio Fundador y Director Ejecutivo de EFICIL. Más de 20 años de experiencia en proyectos de consultoría vinculados a la aplicación de la planificación estratégica, la gestión por procesos, mejora continua, lean y Modelo EFQM en las organizaciones, en sector sanitario, educativo, organizaciones privadas, Administración Pública y tercer sector. Formador oficial del Club Excelencia en Gestión y Gestor Líder EFQM. Miembro de Red de expertos EFQM “de REFERENCIA”, y coordinador de evaluaciones (CEG, Fundibeq y diferentes premios autonómicos).

Fernando Rodríguez Cabezado: Actualmente ocupa el puesto de “Jefe de Servicio de Organización y Procesos” del Hospital Clínico de Valladolid, anteriormente ocupó el puesto de “Jefe de Servicio de Ingeniería y Mantenimiento” del Hospital Universitario Clínico de Valladolid.

Profesor responsable de la asignatura:

Alfonso Redondo Castán received his M.Sc. in Industrial Engineering in 1989 and Ph.D. in Economics in 2000, both from the University of Valladolid (Spain). He is currently Associated Professor in the Department of Management and Organization at the University of Valladolid. His current research interests include multimodality genetic algorithms, multi-objective genetic algorithms, scheduling in job shop and in multi-project, and applications of genetic algorithms to management optimization.

Dpto. de Organización de Empresas y C. e I. M.
Despacho 3136 – 3ª planta Edificio Mergelina de la E.I.I.
E-Mail: alfonso.redondo@uva.es

Coordinador del Máster en Ingeniería Biomédica de la EII: Juan Carlos Fraile Marinero, Dpto. de Ingeniería de Sistemas y Automática. EII – Ed. Mergelina. Contacto: master.ing.biomedica@uva.es