



Proyecto/Guía docente de la asignatura

Project/Course Syllabus

Asignatura <i>Course</i>	CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD		
Materia <i>Subject area</i>	Servicios auxiliares		
Módulo <i>Module</i>	-		
Titulación <i>Degree Programme</i>	Máster en Logística		
Plan <i>Curriculum</i>	514	Código <i>Code</i>	50008
Periodo de impartición <i>Teaching Period</i>	1 ^{er} cuatrimestre	Tipo/Carácter <i>Type</i>	Obligatoria
Nivel/Ciclo <i>Level/Cycle</i>	Máster	Curso <i>Course</i>	1º
Créditos ECTS <i>ECTS credits</i>	5		
Lengua en que se imparte <i>Language of instruction</i>	Español		
Profesor/es responsable/s <i>Responsible Teacher/s</i>	José María García Terán Ángel M. Gento Municio Roberto Escudero Salamanca		
Datos de contacto (E-mail, teléfono...) <i>Contact details (e-mail, telephone...)</i>	teran@uva.es angel.gento@eii.uva.es roberto.escudero.salamanca@uva.es		
Departamento <i>Department</i>	Construcciones Arquitectónicas, Ingeniería del Terreno, Mecánica de Medios Continuos y Teoría de Estructuras OECIM, Organización de Empresas y Comercialización e Investigación de Mercados		
Fecha de revisión por el Comité de Título <i>Review date by the Degree Committee</i>	XX de XXXX de 2026		

Disposición de género. En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, y de conformidad con el artículo 14.11 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, todas las denominaciones que, en virtud del principio de economía del lenguaje, se hagan en género masculino incluso en este documento, referidas a titulares o miembros de órganos o a colectivos de personas, se entenderán realizadas tanto en género femenino como en masculino.

Cuidemos el Medio Ambiente. Por favor, no imprima este documento si no es necesario. De esta manera se ahorra agua, energía y recursos forestales. En caso de ser necesario, no olvide reciclarlo.



1. Situación / Sentido de la Asignatura

Course Context and Relevance

1.1 Contextualización

Course Context

La Calidad, Medioambiente y Seguridad realiza la formación a nivel de conocimiento de la normativa y de las herramientas para su aplicación.

1.2 Relación con otras materias

Connection with other subjects

Básica y aplicable a otras asignaturas: Control de la Gestión Empresarial, Diseño de Sistemas Productivos y Logísticos, Dirección de Operaciones Logísticas, Sistemas de Información y Gestión del Conocimiento y Métodos Avanzados de Producción.

1.3 Prerrequisitos

Prerequisites

Sin requisitos previos.



2. Resultados del proceso de formación y de aprendizaje (RD 822/2021) o competencias (RD 1393/2007)

Learning outcomes (RD 822/2021) or competences (RD 1393/2007)

2.1 (RD1393/2007) Competencias Generales

General Competences

CG05	Capacidad de compromiso ético y profesional
-------------	---

2.2 (RD1393/2007) Competencias Específicas

Specific Competences

CE08	Poseer, comprender y aplicar conceptos sobre calidad, aspectos medioambientales y de seguridad en el trabajo y el consumo responsable de recursos.
CE11	Conocer los aspectos fundamentales sobre los instrumentos para la gestión ética de las organizaciones, así como el manejo de indicadores específicos para logística y transporte.
CE14	Conocer diferentes sistemas de gestión para la organización y dirección de empresas, sistemas de información y gestión integrada (ERP).



3. Objetivos

Course Objectives

Los *Resultados de Aprendizaje* de la asignatura son los siguientes:

- ☐ Conocer las herramientas de mejora para aumentar los niveles de calidad y productividad en los procesos de la organización.
- ☐ Dominar las nuevas técnicas y sistemas necesarios para implantar en las empresas la nueva cultura empresarial basada en la mejora continua.
- ☐ Conocer el funcionamiento de una empresa y su relación con la calidad del producto o servicio.
- ☐ Conocer las directrices para la implantación de un sistema de aseguramiento de la calidad.
- ☐ Conocer las herramientas de mejora de procesos.
- ☐ Conocer las herramientas de mejora para aumentar los niveles de calidad y productividad en los procesos de la organización.
- ☐ Conocer los conceptos de calidad total y los procesos productivos.
- ☐ Definir y entender el concepto de calidad.
- ☐ Conocer los elementos básicos en la gestión medioambiental de una empresa.
- ☐ Ser capaz de identificar los riesgos inherentes a cualquier actividad logística.
- ☐ Conocer la normativa aplicable en la prevención de riesgos laborales.
- ☐ Ser capaz de usar de forma equilibrada y compatible la tecnología, la economía y la sostenibilidad en el contexto local y global.

4. Contenidos y/o bloques temáticos**Course Contents and/or Modules****Bloque 1: "Calidad"****Module 1: "Quality"**

Carga de trabajo en créditos ECTS: 3
Workload in ECTS credits:

a. Contextualización y justificación**a. Context and rationale**

Introduce al estudiante en el conocimiento de las competencias y uso de las herramientas de calidad.

b. Objetivos de aprendizaje**b. Learning objectives**

Que el estudiante tenga un conocimiento amplio sobre distintos aspectos de la gestión integrada de la calidad aplicada a las empresas y organizaciones.

c. Contenidos**c. Contents**

- ☐ Evolución histórica.
- ☐ Normas ISO 9000.
- ☐ Herramientas básicas de calidad.
- ☐ AMFE.
- ☐ QFD.
- ☐ Modelos de excelencia: EFQM.
- ☐ Herramientas avanzadas de calidad.

d. Métodos docentes**d. Teaching and Learning methods**

La asignatura se desarrolla mediante actividades presenciales y no presenciales, repartidas entre las clases teóricas, de resolución de problemas y la realización de entregables. En las clases teóricas se presentan de forma presencial las competencias y conocimientos a desarrollar. En las clases de resolución de problemas se desarrollan las habilidades para poder resolver los problemas. Con los entregables el estudiante realizará y presentará, de forma individual o en equipo, tareas relacionadas con la temática de la asignatura.

e. Plan de trabajo**e. Work plan**

Desarrollo de las competencias generales y específicas sobre la Calidad para el desarrollo y aplicación de los Sistemas de Gestión de la Calidad durante las 9 primeras semanas del cuatrimestre.

f. Evaluación**f. Assessment**

El indicado posteriormente.

**g Material docente*****g Teaching material*****g.1 Bibliografía básica*****Required Reading***

- Normas UNE EN ISO 9001, 14001, OHSAS 18001, Sistemas Integrados de Gestión.
- Besterfield, Dale H. *Control de Calidad*, 8ª Edición. Pearson Education 2009.
- Juran, J. M. Juran y la calidad por el diseño: nuevos pasos para planificar la calidad de bienes y de servicios; versión española por: Jesús Nicolau Medina, Mª de las Mercedes Gonzalbes Ballester. Díaz de Santos, 1996

g.2 Bibliografía complementaria***Supplementary Reading***

Documentación de AENOR, AEC y la documentación aportada por el profesor.

g.3 Otros recursos telemáticos (píldoras de conocimiento, blogs, videos, revistas digitales, cursos masivos (MOOC), ...)

Additional Online Resources (microlearning units, blogs, videos, digital journals, massive online courses (MOOC), etc.)

h. Recursos necesarios***Required Resources***

Para las clases se requiere de un aula preparada con ordenador, proyector, pizarra y conexión a internet. En el CampusVirtualUVa dispondrán de la información necesaria para llevar la asignatura al día.

i. Temporalización***Course Schedule***

CARGA ECTS <i>ECTS LOAD</i>	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO <i>PLANNED TEACHING PERIOD</i>
3	7ª-10ª semana del cuatrimestre

**Bloque 2: "Medioambiente"****Module 2: "Environment"**

Carga de trabajo en créditos ECTS: 1
Workload in ECTS credits:

a. Contextualización y justificación**a. Context and rationale**

Introduce al estudiante en las competencias relacionadas con el medioambiente, dadas el impacto derivado en el mismo por las actividades logísticas que se realizan en cualquier empresa/organismo.

b. Objetivos de aprendizaje**b. Learning objectives**

Que el estudiante tenga un conocimiento lo más amplio posible sobre el medioambiente aplicado a las empresas y organizaciones.

c. Contenidos**c. Contents**

Evolución histórica, Legislación y Normativa ISO

d. Métodos docentes**d. Teaching and Learning methods**

La asignatura consta de actividades presenciales, repartidas entre las clases magistrales, las clases de resolución de problemas y los seminarios.

- En las clases de resolución de problemas deberán afrontar, de forma individual y/o colaborativa, la resolución de problemas relacionados con la asignatura. También se resolverán los problemas que se manden como tarea individual.
- En los seminarios se realizarán sesiones basadas en metodologías de aprendizaje y presentaciones del trabajo en equipo.

Los alumnos también tienen que realizar actividades no presenciales distribuidas entre trabajo individual (estudio, problemas, ...) y trabajo en equipo.

e. Plan de trabajo**e. Work plan**

Entre las semanas 10 y 12 del cuatrimestre se impartirán las diferentes actividades presenciales: clases en aula intercalando los seminarios en función de las disponibilidades de los expertos invitados.

f. Evaluación**f. Assessment**

El indicado posteriormente.

**g Material docente*****g Teaching material*****g.1 Bibliografía básica*****Required Reading***

Asociación Española de Normalización y Certificación. Gestión Medioambiental. AENOR, 2003

g.2 Bibliografía complementaria***Supplementary Reading*****g.3 Otros recursos telemáticos (píldoras de conocimiento, blogs, videos, revistas digitales, cursos masivos (MOOC), ...)**

Additional Online Resources (microlearning units, blogs, videos, digital journals, massive online courses (MOOC), etc.)

h. Recursos necesarios***Required Resources***

Para las clases en el aula se requiere de un aula preparada con ordenador, proyector, pizarra y conexión a internet.

En el CampusVirtualUVa dispondrán de la información necesaria para llevar la asignatura al día.

i. Temporalización***Course Schedule***

CARGA ECTS <i>ECTS LOAD</i>	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO <i>PLANNED TEACHING PERIOD</i>
1	10ª-12ª semana

**Bloque 3: “Seguridad y Responsabilidad Social”****Module 3: “Safety and social responsibility”**

Carga de trabajo en créditos ECTS: 1
Workload in ECTS credits:

a. Contextualización y justificación**a. Context and rationale**

La logística es una actividad presente en todas las empresas y las actividades asociadas pueden provocar situaciones de peligro que deben ser conocidas para poder ser evitadas. Además, todas estas actividades tienen un impacto en la sociedad, sobre todo (o de una forma más importante) en aquellos agentes que interaccionan directamente con la misma y los estudiantes deben aprender a identificarlas.

b. Objetivos de aprendizaje**b. Learning objectives**

Que el estudiante tenga un conocimiento lo más amplio posible sobre seguridad aplicada las empresas y organizaciones, y de las implicaciones de las acciones llevadas a cabo por las empresas en los diferentes grupos de interés (trabajadores, proveedores, clientes, ...)

c. Contenidos**c. Contents**

1. Seguridad y Riesgos Laborales.
 - ☐ Riesgos específicos de transporte
 - ☐ Riesgos por almacenamiento en estanterías
 - ☐ Riesgos de carretillas
 - ☐ Riesgos de oficinas
 - ☐ Legislación, normativa OHSAS y modelos de gestión
2. Responsabilidad Social Corporativa
 - ☐ Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social
 - ☐ Gestión de la Responsabilidad Social en las empresas
 - ☐ Sostenibilidad en logística y transporte
 - ☐ Indicadores de RSC para logística y transporte
3. Integración de sistemas de gestión.

d. Métodos docentes**d. Teaching and Learning methods**

La asignatura consta de actividades presenciales, repartidas entre las clases magistrales, las clases de resolución de problemas y los seminarios.

- En las clases de resolución de problemas deberán afrontar, de forma individual y/o colaborativa, la resolución de problemas relacionados con la asignatura. También se resolverán los problemas que se manden como tarea individual “para casa”.
- En los seminarios se realizarán sesiones basadas en metodologías de aprendizaje y presentaciones del trabajo en equipo.

Los alumnos también tienen que realizar actividades no presenciales distribuidas entre trabajo individual (estudio, problemas, ...) y trabajo en equipo.

e. Plan de trabajo***e. Work plan***

Entre las semanas 10 y 12 del cuatrimestre se impartirán las diferentes actividades presenciales: clases en aula intercalando los seminarios en función de las disponibilidades de los expertos invitados.

f. Evaluación***f. Assessment***

El indicado posteriormente.

g Material docente***g Teaching material*****g.1 Bibliografía básica*****Required Reading***

- Creus Solé, Antonio. Prevención de riesgos laborales. CEYSA, 2006
- Ibermutuamur. Manual de prevención de riesgos laborales Editorial PyCH& Asociados, 2002
- Rovira Pardo, Cristian. La responsabilidad social competitiva: empresas que hacen bien su trabajo y el bien con su trabajo. Urano, D.L. 2016

g.2 Bibliografía complementaria***Supplementary Reading*****g.3 Otros recursos telemáticos (píldoras de conocimiento, blogs, videos, revistas digitales, cursos masivos (MOOC), ...)**

Additional Online Resources (microlearning units, blogs, videos, digital journals, massive online courses (MOOC), etc.)

h. Recursos necesarios***Required Resources***

Para las clases en el aula se requiere de un aula preparada con ordenador, proyector, pizarra y conexión a internet. En el CampusVirtualUVa dispondrán de la información necesaria para llevar la asignatura al día.

i. Temporalización***Course Schedule***

CARGA ECTS <i>ECTS LOAD</i>	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO <i>PLANNED TEACHING PERIOD</i>
1	10 ^a -12 ^a semana



5. Métodos docentes y principios metodológicos

Instructional Methods and guiding methodological principles

Con el propósito de lograr que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje y el desarrollo de las competencias establecidas, a lo largo del curso se seguirán diferentes métodos docentes, tal y como viene recogido en cada uno de los bloques de contenido descritos en el apartado 4.





6. Tabla de dedicación del estudiantado a la asignatura

Student Workload Table

ACTIVIDADES PRESENCIALES o PRESENCIALES A DISTANCIA ⁽¹⁾ <i>FACE-TO-FACE/ ON-SITE or ONLINE ACTIVITIES ⁽¹⁾</i>	HORAS HOURS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES <i>INDEPENDENT / OFF-CAMPUS WORK</i>	HORAS HOURS
Clases teórico-prácticas	30	Estudio y trabajo autónomo individual	50
Clases prácticas de aula	5	Estudio y trabajo autónomo grupal	25
Seminarios	15		
Total presencial <i>Total face-to-face</i>	50	Total no presencial. <i>Total non-face-to-face</i>	75
TOTAL presencial + no presencial <i>Total</i>			125

- (1) Actividad presencial a distancia es cuando un grupo sentado en un aula del campus sigue una clase por videoconferencia de forma síncrona, impartida por el profesor.

7. Sistema y características de la evaluación**Assessment system and criteria**

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO ASSESSMENT METHOD/PROCEDURE	PESO EN LA NOTA FINAL WEIGHT IN FINAL GRADE	OBSERVACIONES REMARKS
Evaluación final	80%	
Ejercicios entregables	20%	

SOBRE EL FRAUDE ACADÉMICO. Por lo que respecta a la **realización fraudulenta de un examen** y al **plagio** en cualquiera de los instrumentos de evaluación, se remite al estudiante a lo contemplado en el art. 38 apdo.2 y art. 44, respectivamente, del Reglamento de Ordenación Académica de la Universidad de Valladolid.

SOBRE EL USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL. Se autoriza el uso de herramientas basadas en inteligencia artificial (IA) como apoyo en el desarrollo de tareas, informes y demás documentos evaluables, siempre y cuando dicho uso sea claramente especificado en cada entrega. El alumnado deberá indicar de forma explícita qué herramientas de IA han sido utilizadas, así como el tipo de asistencia proporcionada (por ejemplo, generación de texto, análisis de datos, programación, etc.), con el fin de garantizar la transparencia y fomentar el uso ético de estas tecnologías.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN ASSESSMENT CRITERIA
• Convocatoria ordinaria. First Exam Session (Ordinary) ○ Cada instrumento de evaluación se valorará sobre 10. La nota final se calculará como la media ponderará de todos ellos teniendo en cuenta los pesos recogidos en la tabla anterior. ○ El alumno debe conseguir al menos un 5 en la nota final para superar la asignatura. ○ Se exige una nota mínima de 3 en cada bloque de la asignatura: "Calidad", "Medioambiente" y "Seguridad y Responsabilidad Social". • Convocatoria extraordinaria^(*) Second Exam Session (Extraordinary / Resit) ^(*): ○ Los mismos criterios que en la convocatoria ordinaria.

(*) Se entiende por convocatoria extraordinaria la segunda convocatoria.



8. Consideraciones finales

Final remarks

8.1 Presencialidad

De acuerdo con las recomendaciones de la UVA, la docencia y los exámenes serán presenciales, respetando en todo momento las capacidades de los espacios asignados por el centro. Si la actualización de las condiciones sanitarias lo impidiesen, algunas actividades podrían impartirse de forma online, respetando los horarios establecidos. En esos casos, se hará uso de sistemas de videoconferencia y se proporcionará el material audiovisual necesario para su seguimiento.

8.2 Tutorías

Las tutorías físicas se realizarán en las condiciones de seguridad que establezcan las autoridades, si bien se potenciará su realización a través de sistemas online (email, foro, videoconferencia, ...).